alcyconie

Your crisis management partner

PRESTATAIRE TERRAIN

Collectivités territoriales et secteur santé

alcyconie
Your crisis management partner

La menace cyber

Les cyberattaquants ne font aucune différence entre leurs cibles. Qu'il s'agisse de grandes entreprises, de petits commerces, d'organismes publics ou privés, pour les attaquants, toutes les cibles représentent des stocks de données exploitables.

Toutefois, les collectivités territoriales et les organismes de santé ont été davantage sujets aux cyberattaques depuis 2019 notamment en raison des données personnelles contenues dans différents outils qui sont en leur possession : registre d'état civil, dossier des patients, listes électorales, inscriptions aux écoles et crèches etc.

Des attaques médiatisées

Au travers des médias, les collectivités et organismes de santé sont amenés à communiquer sur les cyberattaques dont ils sont victimes. Cela est d'autant plus vrai qu'en temps de crise il est généralement admis que la parole est d'or. Cependant, à l'heure actuelle, toutes les organisations ne disposent pas nécessairement de stratégies communicationnelles opérationnelles prédéfinies que ce soit sur le plan du contenu de la communication ou du format de celle-ci. Dès lors, lorsqu'une collectivité ou un organisme de santé subit une cyberattaque, des erreurs de communication peuvent avoir lieu.
Il apparaît donc primordial de se préparer. Cela doit prendre en compte le développement d'une stratégie communicationnelle détaillée par hypothèse, catégorie de personnes visée et canaux de communication utilisés.

Des obligations juridiques

Lors d'une cyberattaque la communication de crise permet de s'approprier l'espace médiatique et ainsi de ne pas laisser libre court à ses détracteurs.
Cependant, ce seul objectif ne saurait suffire. En effet, la communication de crise doit également avoir pour but de respecter certaines règles juridiques.
Déclarations aux autorités, déclarations aux personnes concernées par la violation de données personnelles, ces obligations juridiques font et doivent faire intégralement parties de toutes les stratégies de communication de crise des collectivités territoriales et des organismes de santé.

67
collectivités
touchées par des cyberattaques en 2020
source : La Gazette des Communes

50%
des attaques sont par
rançongiciel
source : Les Echos

130k
euros
est le coût moyen d'une attaque par rançongiciel
source : IT Social

alcyconie
Your crisis management partner

Notre accompagnement

« La question n'est plus de savoir si vous serez la cible d'une cyberattaque, mais quand » ; une affirmation que l'actualité ne cesse de confirmer et qui doit amener chaque organisation à se préparer à la crise, en particulier sur les scénarios cyber. C'est dans cette optique que Alcyconie accompagne ses clients à chaque étape de la gestion de crise.

AVANT	PENDANT	APRÈS
Se préparer et se former	**Réagir et faire face**	**Rebondir**
— Formation et sensibilisation des collaborateurs — Définition des procédures de crise, schéma de mobilisation — Préparation opérationnelle de la cellule de crise — Exercices/Simulations de crise — Média-training/Prise de parole en situation dégradée	— Conduite des opérations, conseils stratégiques, gestion de l'événement — Stratégie de communication et éléments de langage — Accompagnement cellule de crise — Astreinte 24/7	— Accompagnement sortie de crise et retour à la normale — Soutien / Debrief / Accompagnement psychologique — Retex collectifs/individuels, optimisation des procédures

Gouvernance

Alcyconie propose la mise en place de solutions de pilotage, d'organisation et de gouvernance de crise en adéquation avec l'environnement de votre structure, de votre secteur d'activité et de vos besoins. Pour cela, nous nous appuyons sur une démarche complète d'évaluation de votre dispositif de gestion de crise, des spécificités du secteur et de notre connaissance des bonnes pratiques en matière de gouvernance.

Juridique et fraude

L'augmentation des fraudes au virement et les réglementations juridiques de plus en plus complexes nécessitent un accompagnement spécifique. Notre expertise en matière de cyberfraude et droit du numérique nous permettent de conseiller et d'entraîner nos clients victimes de cyberattaque dans le pilotage opérationnel de leur crise.

Communication

Nous accompagnons vos équipes communications à comprendre les spécificités des cyberattaques et leurs conséquences en matière de communication de crise. Notre mission est de leur apporter une vision opérationnelle, pragmatique de leur rôle et de les aiguiller dans la définition d'une stratégie et posture efficaces.

alcyconie
Your crisis management partner

Plus d'informations

Vous souhaitez être accompagné dans la définition de votre dispositif de crise et entraîner vos équipes à la gestion d'une crise cyber ?

En savoir plus : alcyconie.com

Pour en découvrir davantage sur Alcyconie, nos offres et expertises, rendez-vous sur notre site internet !

Nous contacter :

Par mail : contact@alcyconie.com

Par téléphone : 02.99.19.62.77 ou 07.85.95.14.24

Via les réseaux sociaux :

Your crisis management partner